

İnsanlar için Süreç



Süreç hakkında konuşalım!

Çalışanlarınızın çalışma şekillerini ve günlük aktivitelerini oluşturan operasyonel iş süreçleri işletmenizin en önemli parçalarından biridir. Büyük ihtimalle sizin işletmenizde de süreç şemalama çalışmaları olmuştur.

Fakat bu çalışmaların etkisinin tutarlı ve sürekli olduğu durumlar çok nadirdir. Edinilen tecrübeler birçok süreç şemalama projelerinin istenileni vermediğini göstermektedir. Süreç iyileştirmesi yapabilmek ve değişim yönetimini gerçekleştirebilmek için ihtiyaç duyduğunuz asıl araçları size vermemektedirler.

Önce İnsan

Süreçlerinizi işletenler insanlardır. İşletmenizdeki her birey süreç yönetimi içindeki bir parçada rol almaktadır.

Süreç yönetimi sadece bilgi işlem (IT) veya iş analizcileri için değildir. Herkesin katılımını gerektirir, aksi takdirde çalışmaz. Ayrıca süreç yönetimi sadece bir geçiş fazı değildir, başarı için gereklidir.

TIBCO Nimbus organizasyonunuzun bütününde değer üretme yeteneğine sahiptir

TIBCO Nimbus ile gelen şeffaflık

TIBCO Nimbus nedir? İşinizi yönetmeye ve süreç yönetimini uygulamaya yarayan bir yazılımdır. TIBCO Nimbus bu işlevi işletmenizdeki süreçleri tamamen anlayıp onları ard arda sıralamanızı sağlayarak ve sonra da bunların operasyonel kullanımlarını gerçekleştirerek yapar.

Biz burada süreç otomasyonundan bahsetmiyoruz – bu da önemli bir konu fakat sadece süreçlerinizin bir alt kümesi için. Biz, insanların süreçlerinizin büyük bir kısmını taşıdığı operasyonunuzun bütününden bahsetmekteyiz. Gerçekte, organizasyonunuzun çalışmasına asıl sebep de budur.

İnsanlar İçin Süreçler!

TIBCO Nimbus 'ün çıkardığı süreçler organizasyondaki herkesin anlaması ve kullanması için dizayn edilmiştir. Bu süreçler nasıl çalıştığınızı anlamanız için en kolay ve basit yol haline gelirler.

TIBCO Nimbus benim için ne yapacak?

TIBCO Nimbus işletmenize, sahip olma, yönetme, geliştirme ve her süreci kullanma yeteneği verecektir. Bu anlaşılma ve açıklık, yeni teşebbüs ve fırsatlarla karşılaşılması durumunda önemini gösterecektir.

Neden? Çünkü her yeni teşebbüs ve fırsat insanların iş yapış şekillerinde değişikliklere sebep olacaktır. Nerde olduğunuzu anlamanız, nereye gideceğinizi planlamak için iyi bir platform olacaktır. Bu platform süreci ve değişimi yönetmeye yarayacaktır.

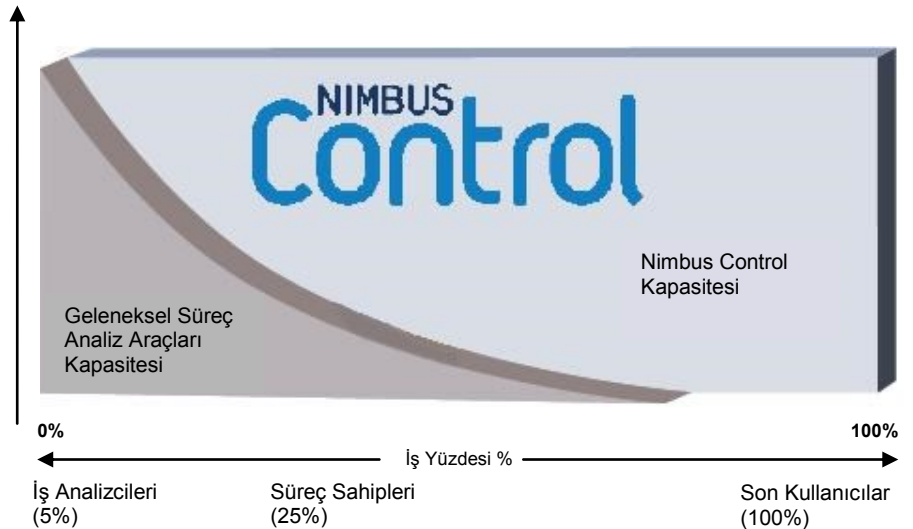
Bu araç, mevcut süreç şemalama araçlarından biraz daha farklı bir araç, değil mi?

TIBCO Nimbus organizasyonunuzun performans ve karlılığını zaman, güç ve maliyetten tasarruf ederek arttırır.

Değer Üretme Kapasitesi

Taktiksel Çözüm

Stratejik Çözüm



Başlamak için en iyi yer

TIBCO Nimbus kullanarak özel operasyonel süreçlerini (ve onlarla alakalı bilgi ve verileri) belirlemek, tanımlamak ve çıkarmak basit, anlaşılır ve hızlı bir işlem olacaktır.

Bu işlem, hangi süreçlerin hangi seviyelere kadar şemalandığını göstererek (sadece gerekli olanlar ve düzeltilmesi gerekenler için) akıllı seçimler yapmanızı sağlar. TIBCO Nimbus anahtar katılımcıların toplantılarda bulunmalarını sağlayarak süreçlerin çıkarımını daha da fazla hızlandırır.

İşlem tamamlandığında, bunu bir kez için yapmış olacaksınız..

Canlı Atölye Çalışmaları

Atölye çalışmalarında canlı süreç şemalaması için dizayn edilmiş olan TIBCO Nimbus , ekran üzerinde seçili süreçleri belirlemeyi, tanımlamayı ve ilgili veri ve bilgileri de ilişkilendirerek süreçleri oluşturmayı hızlandırır.

Uygun kişilerin katılımı ile, aksiyonlar, sorumluluklar ve roller üzerinde fikirbirliğine varılır. Workshopta bulunmaları katılımcıların yapılanları benimsemesini sağlar. TIBCO Nimbus 'ü kullanmak (hem bu yaklaşımın uygulanmasında hem de oluşturulan süreçlerde) zaman, güç ve maliyetten tasarruf sağlar. Ayrıca ortaya çıkan süreç iyileştirmeleri olayları hızlandırarak pahalı kaynaklardan tasarruf edilmesini sağlar.

Ve bir şey daha: süreç şemalama düşüncesi kendinizi kötü hissetmenize neden olabilir, fakat canlı workshopların basitliği ve hızlılığı ile ekranda oluşan süreçleri gözleriniz ile gördüğünüzde bu düşüncemiz değişecektir.

Bulguları sıralamak

TIBCO Nimbus , gerekli süreçler oluşturulduktan sonra, ilişkili rollerin, bilginin ve performans metriklerinin süreçlerdeki uygun noktalara bağlanmasına izin verir. Bu sayede süreçlerin ne anlama geldiğini, amacını ve etkilerini tamamen anlama şansınız olur.

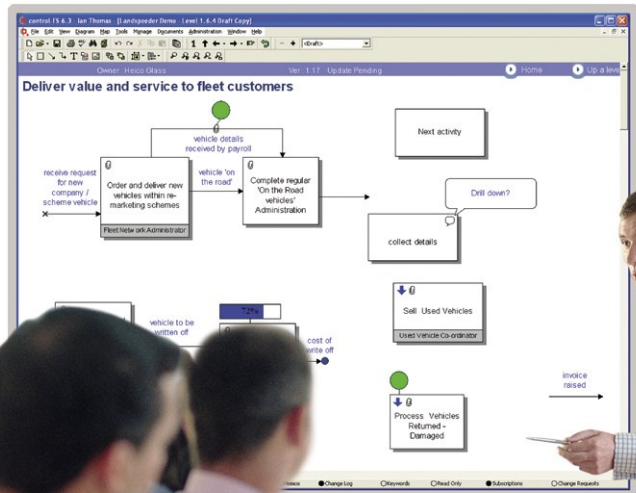
Bu şekilde hangi sürecin çalışmadığını ve hangilerinin yetersiz olduğunu rahatlıkla anlayabilir ve onları geliştirebilirsiniz.

“ TIBCO Nimbus süreçleri anlamanızı, süreçleri tanımlamanızı ve sürekli süreç iyileştirmesi için doğru metrikleri bulmanızı sağlar. ”



Steve Bailey, Organizasyon Mükemmellik Müdürü, Lockheed Martin

Canlı atölye çalışmalarının basit ve hızlı olması, süreçleri anında karşınızdaki ekranda görebilmeniz anlamına gelmektedir.



Biraz daha... Süreç Geliştirme

Kısaca, Nimbus Contol kullanmakla şeffaflığa sahip olursunuz. Şemaladığınız süreçleri ve onlara bağlı bilgileri tamamen anlarsınız. Bu durumda operasyonel değişim için bir başlama noktanız oldu. Peki ya şimdi ne yapacaksınız?

Sadece bu noktaya gelmeniz bile süreçlerdeki gelişimleri belirlemenizi sağlayacaktır. Ayrıca TIBCO Nimbus 'ün getirdiği şeffaflık şu anlama gelmektedir: süreç sahipleri değişim ve gelişimi bütün paydaşların kolayca katılımını sağlayarak sürdürülebilir.

Diğer Yaklaşımlar

TIBCO Nimbus bunların yanında, yaygın süreç iyileştirme yaklaşımlarını da destekler. Belki de Six Sigma, Lean veya TQM gibi kalite yönetim sistemlerini uygulamaktasınız. Bütün bunların temelinde operasyonel süreçleri iyi anlamak yatmaktadır.

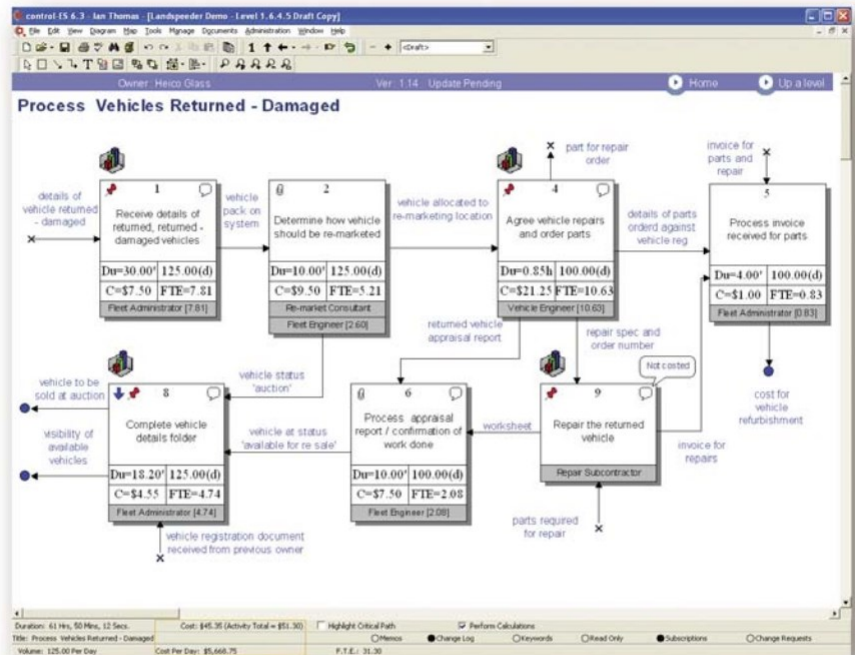
Bir örnek inceleyelim: İşletmenizde farklı teşebbüslere süreçlerini iyileştirmek için Six Sigma uygulanabilir. TIBCO Nimbus 'ün kullanımı bu teşebbüslere anlam kazandırır ve kazançların gerçek (problemler başka yere taşınmaz) ve sürekli olmasını sağlar.

ABC (Aktivite Bazlı Maliyetlendirme)'den XML'e Fonksiyonellik

Başka neye ihtiyacımız var? TIBCO Nimbus organizasyonunuzun veya teşebbüsünüzün özel ihtiyaçlarını karşılamak için araçlar sunmaktadır.

Farklı senaryolar tasarlayıp alternatif iş akışlarını test edebilirsiniz. Veya iş etkileri analizini yapmak isteyebilirsiniz. TIBCO Nimbus , aktivitelere maliyet özellikleri ekleyerek veya kaynaklara oranlar ekleyerek Aktivite Bazlı Maliyetlendirme yapabilir.

Ek olarak bir çok özel raporlar üretip istediğiniz formatta (CSV, HTML veya XML) kaydedebilirsiniz.



Aktivite Bazlı Maliyetlendirme verimlilik ve tasarrufları belirlemek için

Cost: \$45.35 (Activity Total = \$51.30)
Cost Per Day: \$5,668.75



Her gün Six Sigma araçları ile karşılaşıyorum . İlk defa TIBCO Nimbus 'ün

Six Sigma'daki önemli yönleri zekice desteklediğini gördüm – ki süreç yönetimi ve iyileştirmesini

baştan sona açıklıyor ve destekliyor. Ayrıca kazanımların canlı ölçümlene ve izleme desteği sayesinde gözden kaçmadığına emin olmanızı sağlıyor.



Pete Pande, Pivotal Resources Yöneticisi ve 'Six Sigma Yolu' Kitabının Yazarı

Değişimi yönetmek

Organizasyonunuz iyileştirme yaptıkça ve yeni fırsatları değerlendirmek için evrimleştikçe olaylar da değişir. Bu değişim beraberinde süreçleri ve süreç bilgilerini de değiştirir.

İnsanların yapacak işleri varken bunların ayrıca idari zaman ve güç kaybına neden olacağı düşünülebilir. Fakat TIBCO Nimbus versiyon kontrollerini, günlük değişikliklerini, kullanıcılara otomatik uyarılar ve teyitler iletilmesini yönetir ve tam denetim geçmişini sağlar.

Doğru için tek kaynağınız

Eğer devamlı güncellenen bir bilgi kaynağına sahip değilseniz, süreçleriniz geçerliliğini devam ettiremeyecek ve kimse onları güvenilir bulmayacaktır. Bu nedenle kullanılabilirliğini kaybedeceklerdir.

Doğrunun tek kaynağı TIBCO Nimbus kullanarak oluşturulur ve kendini idame ettirir hale gelir.

Süreçler doğru ve sürdürülebilirdir ve değişimin iletişimi gerçekleştiğinden, doğru kalmaya devam ederler. Süreçler tamamen denetlenebilir ve bu sayede neyin ne zaman ve kimin tarafından değiştiğini görebilirsiniz.

Çalışanlarınızın bilgi edinmek için gitmeleri gereken başka bir yer yok. "Doğru" dan başka bir süreç yok.

Uyumluluk, teknik ve diğer çerçeveler

Organizasyonunuz ISO9000, ISO17799 ve CMMi gibi dış uyumluluk çerçevelerine tabidir. Bu da bazı teknik çerçeveleri gerektirir: SAP iletişim ağı gibi.

Süreçler ve çerçeveler arasındaki ilişkiyi anlayacak ve yönetecek araçlara sahip olmak önemlidir. Bu değişim sadece bu çerçeveler değiştiği için değil, aynı zamanda süreçlerinizi de açıkça etkileyecek şekilde değiştiği için önemlidir. TIBCO Nimbus her bir çerçeveyi ayrı ayrı yönettiği için, değişimin süreçlerde nerede ve nasıl etkileri olduğunu analiz edip anlamanızı sağlar.

TIBCO Nimbus değişimi
yönetmek için
gereken yönetimsel zaman ve
güçten önemli ölçüde kar
sağlar.



“ Süreç ve kaynakları, anahtar performans göstergeleri ve veri modellerini bir araya
getirebilecek üç boyutlu bir araca ihtiyacımız vardı. TIBCO Nimbus tam bize göre. ”



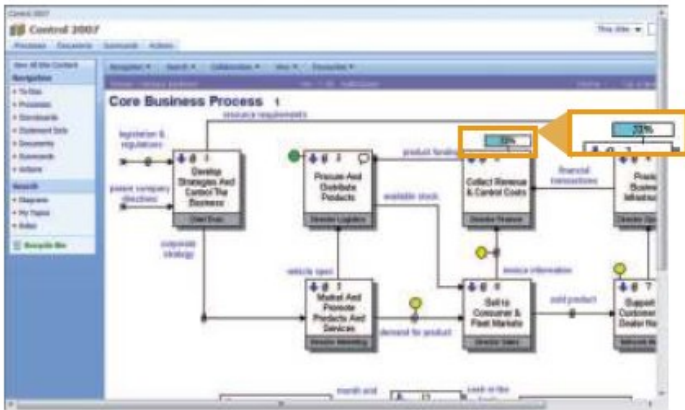
Nick Dieltiens, Stratejik Proje Grubu Yöneticisi, Toyota

6

“ TIBCO Nimbus ile entegrasyon çok faydalı çünkü bu sayede metrikleri ve
analizleri birleřtirebiliyor ve ilişkili süreçlere baęlayabiliyoruz. ”



John Harris, Yazılım Uzmanı, Cognos



TIBCO Nimbus performans metriklerini süreçlerle doğru şekilde ilişkilendirdiğinizden emin olmanızı sağlar

Adaptasyon

TIBCO Nimbus 'ü geliştirmenin ana sebebi organizasyonlara sonuç elde edebilecekleri bir yaklaşım sunmaktır. Herhangi bir organizasyonda birçok teşebbüs, proje ve yönetilmesi gereken iř değişimleri olması kaçınılmazdır, fakat anahtar personele bu

kadar yüklenilirse onlardan sonuç elde etmelerini nasıl beklersiniz?

Bir teşebbüsün gerçek değeri, süreçlerin organizasyon içinde doğru bir şekilde adapte edilmesi ve uygulanması ile ortaya çıkar. Bunu uygulayabilmek için TIBCO Nimbus süreç, performans ve

operasyonel bilgilere erişim sağlamak için kullanıcılara özel haklar tanıır. Bir web arayüzü sayesinde kullanıcı erişimleri dinamik ve güvenli olarak sağlanır.

Öz olarak, TIBCO Nimbus 'ün fonksiyonel ve teknik desteğini sağlıyor. www.tibco.com www.sistema.com



hale getirir ve erişildiğinde değerini ortaya çıkarır.

Süreç Mükemmelliği Getirir

Süreçlerinizi anladınız, şimdi ise ne kadar iyi çalıştıklarını anlamamız gerekiyor. Bu işlem, süreçlerde performans yönetimini sağlayan ve sonuç elde etmeye yarayan anahtar noktaları belirlemeye ve ölçme anlamına gelir.

TIBCO Nimbus canlı performans metriklerini ve kurumsal karné bağlantılarını süreç çerçevesi içinde uyumlu hale getirir.

Kurumsal karné çeşitleri basit bir excel sayfasından, gelişmiş bir akıllı iş yazılımına kadar değişkenlik gösterebilir (SAP, Microsoft ve Cognos).

Sonuç olarak, şimdi faydaları görmeye başladınız – süreçlerinizin ne kadar iyi çalıştığını görebilir ve çalışmayanları düzeltebilirsiniz.

Yeni Bir Varlığınız Var

Süreçleriniz şu anda değerli bir varlık olmuştur, onları desteklemeyi unutmayınız.

Operasyonel süreçlerinizi tanımlamış, analiz etmiş ve geliştirmiş olduğunuzda, TIBCO Nimbus içinde birikmiş olan bilgi önemli bir varlık haline gelir, o halde ondan en iyi şekilde faydalanın!

Organizasyonunuzun şimdi veya gelecekte karşılaştacağı proje ve teşebbüsleri için ortak olan bir şey var: Organizasyon çalışmalarında süreç işleyişlerinin anlaşılması.

Her kullanıcının gerekli süreçlere özelleşmiş ve dinamik erişimleri vardır.

Çalışmalarınızı Sınırlandırmayın

Bu bilgi ve birikimin kullanılabileceği birkaç alan şunlardır:

Performans Yönetimi

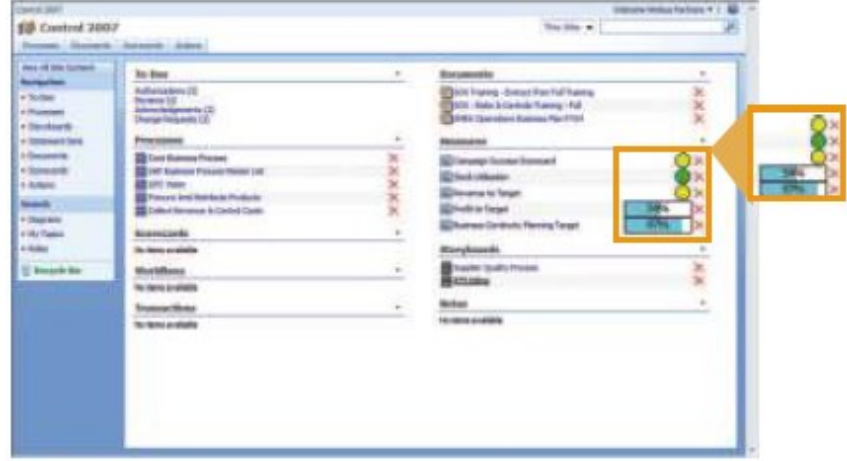
Ölçülen süreçlere performans metriklerini ve kurumsal karneleri ekleyerek TIBCO Nimbus araçlar ve süreç bilgisi sağlayarak organizasyonunuzu etkili bir şekilde yönetmenizi sağlar.

Dış Kaynak Kullanımı

TIBCO Nimbus ile elde ettiğiniz süreç bilgisi organizasyonları dış kaynak kullanım süreçlerini hızlandırır ve sonuç ortamın ve hizmet seviyesi anlaşmalarının yönetimini önemli derecede geliştirir. Ayrıca TIBCO Nimbus dış kaynak kullanım hizmetleri sağlayan firmaların müşterilere verilen hizmetin ve yakın ilişkilerin uyumlu yönetimini sağlar.

İyileştirme Teşebbüsleri

TIBCO Nimbus 'ü şemalama, ölçüm, yapılandırma ve süreçleri geliştirme için bir platform olarak kullanarak projelerinizi en verimli hale getirebilirsiniz. Gerçekten, daha önce de gösterdiğimiz gibi, bütün gelişim bir



Personalised dashboard accesses process performance and management information

teşebbüsleri için (CMMi, Six Sigma, Lean, EFQM, vb.) platform oluşturur

Bağlılık ve Yönetmelikler

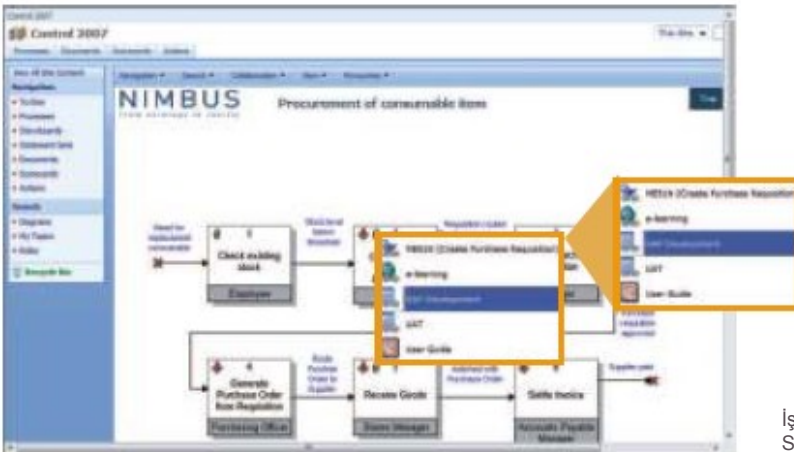
Organizasyonunuz her zamankinden daha da fazla yönetmelik iş yüküne maruz kalmaktadır (Sarbanes Oxley, ISO9000, vb düşünün). Fakat TIBCO Nimbus ile süreçleri anlamaya ve kontrol etmeye devam ettiğinizden dolayı bu standartlara da bağlılığınızın devamından emin olacaksınız – programın fonksiyonu.

TIBCO Nimbus kullanmanızla standartlara bağlılık sizin için değer yaratmaya devam edecektir ve tekrar eden maliyetler olmaktan çıkacaktır.

Operasyonel Risk ve İş Sürekliliği Yönetimi

Organizasyonunuzun süreçlerini anlamak Operasyonel Risk ve İş Sürekliliği Yönetiminin kalbini oluşturur. TIBCO Nimbus , organizasyon tarafından anlaşılın ve devamlılığı sürdürülen bir çerçeve sağlar. Bu durum risk profilinizin bu çerçeve içerisinde yönetilebileceği, devamlılık planlarının geçerliliği, erişilebilirliği ve güncelliği anlamına gelir.

Ve şüphesizki biraz dahasını düşünebilirsiniz... Süreç birikimi ve bilgisi kazanmak için ve bu bilgileri operasyonel hale getirmek için zaman ve kaynak ayırdınız. O halde yatırımınızı verimli hale getirmek istemez misiniz??



İş Sürekliliği Yönetimi Süreç çerçevesi içinde sağlanmaktadır.

Nimbus Hakkında

Nimbus yenilikçi ve bir çok ödül kazanmış bir şirkettir. TIBCO Nimbus adında organizasyonların süreçlerini ve performans bilgilerini oluşturabileceği, analiz edebileceği ve bunların iletişimlerini sağlayabileceği bir yazılım oluşturmuştur. Mevcut olarak TIBCO Nimbus 'ün 200'den fazla global müşterisi ve 150.000'den fazla kullanıcısı vardır.

Nimbus'un İngiltere'de, Amerika'da ve Çin'de ofisleri vardır. Teknoloji Ortakları arasında Microsoft ve Cognos vardır ve geniş müşteri listesi arasında Toyota, HSBC, Orange ve Total bulunmaktadır.

Nimbus Kullanıcı Grubu

TIBCO Nimbus 'ün desteğinin ve devamlı gelişiminin bir parçası olarak, Nimbus yazılımının kullanıcıları için uluslararası, bağımsız bir forum oluşturmuştur. Nimbus Kullanıcı Forumu TIBCO Nimbus kullanan organizasyonlar arasında fikir ve bilgi paylaşımı yapmakta, uygulama ve faydalarını tartışmakta, en iyi uygulamaları önermekte ve yazılımın gelişimine yardımcı olmaktadır. Üyeler arasında 3 ayda bir sunumlar ve özel ilgi grupları ile toplantılar düzenlenmekte ve üyeler arasındaki ilişkiler için fırsatlar doğmaktadır.

www.nugs.co.uk

TIBCO Nimbus Türkiye İş Ortağı

Kore Şehitleri Cad.Onurgil İş Merkezi
34394 – Şişli / İSTANBUL
Tel: +90 (212) 284 75 92
Faks: +90 (212) 264 05 50
Email: sistema@sistema.com.tr

sistema

TIBCO